L'Accueil du résident et sa famille en institution

OBJECTIFS

S'interroger sur la notion de lieu de vie, savoir-faire visiter l'institution : l'enjeu du premier regard.
Savoir prendre en compte le traumatisme lié au changement.
Envisager le résident et sa famille dans une communication positive.
Etre capable de repérer les manifestations d'angoisse et remplir un recueil de données avec la famille

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

1/ Attentes et satisfactions des résidents et de leurs familles

- Organisation de la visite de première intention au domicile de la personne.
- Première prise de contact du futur résident et de sa famille avec l'institution.
- Analyse au moyen de cas concrets du choc psychologique que représente l'entrée en institution.
- Constitution du dossier par le médecin ; le recueil des données : observation et analyse de ces données par l'équipe soignante.
- Elaboration du projet de vie : objectifs, ressources, organisation, mise en œuvre et évaluation.

2 / Besoins d'accompagnement et de soins des résidents

- Première visite de l'institution : les enjeux de la rencontre
- Le déroulement de la première journée : installation pratique et accompagnement de l'entourage.
- Le premier repas, la première nuit : principes de base.
- Comment aider la personne à trouver ses repères
- Evaluation de l'équipe au bout de la première semaine d'intégration.

PUBLIC : Tout le personnel administratif

PREREQUIS : aucun

DUREE : 1 jour soit 7 heures

LIEU & DATES : Intra entreprise
Dates sur demande prévoir un délai d'organisation de 6 semaines en fonction des disponibilités du formateur

TARIF : 1250 euros HT par jour

MODALITES D'ACCES : Si vous souhaitez vous inscrire à cette formation, merci de compléter le formulaire de contact sur notre site internet www.resideal-sante.com ou nous appeler au 06 64 22 84 83

MOYEN PEDAGOGIQUE

- Apports théoriques et pratiques
- Quizz et jeux de rôles
- Remise d'un support de cours

MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'évaluation à l'entrée en formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction