



PUBLIC

Tout public

PRIX

250 euros par participant

DUREE

7 heures

LIEU & DATES

Formation en e-learning

Dates sur demande.

RENSEIGNEMENTS

COMPLEMENTAIRES

01 44 86 01 00

contact@resideal-sante.com

www.resideal-sante.com

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- remise d'un support pédagogique

MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Quiz pré et post formation
- Evaluation des pratiques professionnelles

Une attestation de présence est remise à chacun des participants en fin de stage.

L'analyse des évaluations du stage est disponible sur demande.

Relation personnels-familles

OBJECTIFS

- Favoriser la création d'une relation de confiance entre les professionnels, les familles et le résident
 - Mieux comprendre les tensions et conflits avec les familles en identifiant les causes potentielles
 - Apprendre à gérer et prévenir les situations difficiles avec les familles

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

1/ le contexte de l'EHPAD

- L'évolution des structures gériatriques : des hospices à l'EHPAD
- Portrait du résident qui entre en EHPAD et des soignants qui l'accompagnent

2/ Les notions de familles, proches et aidants

- Définition des concepts
- L'entourage face à la maladie

3/ Les conséquences de l'entrée en EHPAD

- Le vécu de l'entourage
- Apparition de situations difficiles : des éléments pour mieux les comprendre

4/ Gestion et prévention des situations de crises

- Les éléments propices à l'apparition d'un conflit
- Les leviers pour gérer et prévenir
- Adapter sa communication
- Réflexion autour de la place des familles dans l'institution